



# BANCA REGIONALE EUROPEA INCONTRO DEL 24 MARZO 2011

Il 24 marzo scorso si è tenuto a Torino un incontro tra la FALCRI e la Delegazione Aziendale – costituita dalla Direzione Risorse Umane e dalle Relazioni Sindacali della Capogruppo – avente ad oggetto formazione, clima aziendale e interventi inerenti il piano sportelli.

## FORMAZIONE

La Banca ha preliminarmente illustrato il consuntivo relativo all'attività svolta nell'anno 2010 (pari a quasi 10.500 giornate di formazione e con una media di circa 7 giornate per addetto) e successivamente il programma per il 2011, che prevede l'erogazione di 9.700 giornate di formazione (62% in aula, 8% in stage e 30% attraverso formazione a distanza).

La FALCRI, ancora una volta, ha ribadito la necessità del rispetto - da parte della Banca – delle previsioni contenute nell'accordo di Gruppo del 26/11/2010, in particolare sottolineando l'esigenza di:

- **porre la massima attenzione nella formazione dei Responsabili di Filiale/Servizio in ordine alla gestione del rapporto con i propri collaboratori, soprattutto per gli aspetti riconducibili allo svolgimento delle attività di indirizzo commerciale;**
- **aumentare, in modo significativo, la formazione in aula rispetto a quella erogata a distanza;**
- **“rivedere” la comunicazione interna, con particolare riferimento alle circolari, tenuto conto che la formazione passa anche attraverso un'adeguata attività d'informazione.**

## CLIMA AZIENDALE

Sempre con riferimento al suddetto accordo di Gruppo, la FALCRI ha anche ribadito l'urgente necessità di recuperare, all'interno della BRE, un clima di fiducia e serenità lavorativa per tutti i Dipendenti.

***A tal proposito la FALCRI, nel sottolineare nuovamente l'esigenza di un sistematico monitoraggio in ordine alle “pressioni commerciali”, ha preso comunque atto che alcune criticità recentemente evidenziate dalla scrivente Organizzazione Sindacale sono state affrontate e risolte dalla Banca.***

La FALCRI, inoltre, ha richiamato l'attenzione della Delegazione Aziendale sull'impegno assunto dalla Capogruppo, in nome e per conto anche delle Banche Rete, circa i “comportamenti coerenti” da tenere nella predisposizione degli obiettivi commerciali. Tali obiettivi, quindi, dovranno considerare le peculiarità di mercato, essere coerenti con le disposizioni di



**profilatura della clientela e favorire i valori di collaborazione tra i Colleghi, in una logica di spirito di squadra.**

In merito, la Direzione ha fornito ampie rassicurazioni, dichiarando la massima disponibilità nel perseguire comportamenti in linea con quanto sancito con l'accordo di Gruppo del 26/11/2010.

## SPORTELLI

Nel corso della stessa riunione, l'Azienda ha comunicato poi l'attuazione degli interventi relativi al già preannunciato piano sportelli:

- **Chiusura delle Unità produttive di Novara 64, Pinerolo 1, Minisportello Rivoli 1, Minisportello Borgosesia 1, Casale Monferrato 2;**
- **Rimodulazione organizzativa e logistica delle seguenti Unità produttive:**
  - *il Minisportello in capo a Novara 64 passa alle dipendenze della Filiale Novara 3;*
  - *il Minisportello di Airasca passa alle dipendenze della Filiale di Pinerolo;*
  - *la Filiale di Borgosesia viene trasferita nei locali dell'ex minisportello;*
  - *la Filiale Frabosasoprana diventa Minisportello della Filiale di Frabosasottana.*

L'Azienda ha, altresì, comunicato i nuovi orari per l'armonizzazione delle attività di Filiale:

- *Unità operative dell'ATR TORINESE 8,30 -13,30 / 14,45 - 16,15;*
- *Unità operative dell'ATR TORTONESE 8,20 - 13,20 / 14,45 - 16,00 (il minisportello di Tortona c/o Asl 20 con orario: 8,00 - 12,30 / 14,00 / 16,00 e il minisportello di Casale Monferrato c/o Asl 21 con orario: 8,05 - 12,55 / 14,15 - 15,45);*
- *Filiale di Cuneo Ag.10 dell'ATR CUNEESE-MONREGALESE 8,20 -13,10 / 14,35 - 15,35);*
- *Unità operative dell'ATR PIEMONTE NORD 8,20 - 13,20 / 14,40 - 15,40;*
- *Minisportello di Asti 1 dell'ATR ALBESE 8,20 - 13.10 / 14,30-15,35.*

Si ribadisce, infine, l'invito a tutti i Colleghi a segnalare tempestivamente ai Dirigenti FALCRI il verificarsi di ogni comportamento, da parte datoriale, non in linea con gli accordi sottoscritti sia a livello aziendale che di Gruppo.

*Sarà come sempre cura della scrivente Organizzazione Sindacale informare prontamente i Colleghi su ogni sviluppo / novità.*

Torino, 30 marzo 2011

**La Segreteria FALCRI Gruppo UBI Banca  
Banca Regionale Europea**